

ICS 35.240.99  
CCS L 70

# DB11

## 北京市地方标准

DB11/T 932—2021  
代替 DB11/T 932—2012

### 数字化城市管理信息系统部件和事件处置

Disposal of urban components and events for information system for  
digitized supervision and management of city

地方标准信息服务平台

2021 - 03 - 29 发布

2021 - 07 - 01 实施

北京市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言.....	11
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 案件分类依据和工作时限.....	3
4.1 案件分类依据.....	3
4.2 工作时限.....	3
5 管理要求.....	3
5.1 信息收集与立案.....	4
5.2 派遣、处置要求.....	4
5.3 处置时限的调整.....	4
5.4 核查、结案要求.....	4
6 应用要求.....	4
附录 A（规范性） 数字化城市管理部件、事件管理规范.....	6
附录 B（规范性） 扩展的数字化城市管理部件、事件管理规范.....	33

地方标准信息服务平台

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替DB11/T 932—2012《数字化城市管理信息系统部件和事件处置》。

本文件与DB11/T 932—2012相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

——将原文中对系列行业标准的引用内容相应改为对国家标准、行业标准的引用；

——增加了规范性引用文件及新的术语和定义（见2和3）；

——增加了案件分类依据和工作时限（见4.1和4.2）；

——增加了扩展的数字化城市管理部件、事件管理的规范性附录（见附录B中的表B.1和表B.2）；

本文件由北京市城市管理委员会提出并归口管理。

本文件由北京市城市管理委员会组织实施。

本文件的主要起草单位：北京市城市管理委员会、北京数字政通科技股份有限公司。

本文件主要起草人：林林、潘芳、庞艳平、杜娟、仝存、徐芳、田宝林、杨芹、冯雅男、贾胜辉、彭荣强、李子辰、申马达、蔡全新、陈杰、李霞、王鹏、宋成栋、汪林林、石鑫、王阁、王春明、王建、霍刘峰、王洪深。

本文件历次版本发布情况为：

——DB11/T 932—2005；

——DB11/T 932—2012。

——本次为第二次修订。

地方标准信息服务平台